

Wedstrijdreglement

RAD VAN YONGO

4 december tot en met 31 december 2023

Dit wedstrijdreglement (hierna: het "Reglement") bepaalt de voorwaarden van de wedstrijd "Rad van Yongo" (hierna: de "Wedstrijd") georganiseerd door AG Insurance NV (hierna: "AG" of de "Organisator"), met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacquainlaan 53, RPR Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0404.494.849.

Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze Wedstrijd loopt van 4 december 2023 tot en met 31 december 2023 (hierna: de "Periode") in België. Het betreft een tijdelijke wedstrijd waarbij ofwel een van de geschenken van de Yongo-partners (Kinopolis Family Card, bon Dreamland, inkom voor Bellewaerde Park, inkom voor Pairi Daiza) met een bepaalde waarde (tot 180 euro) ofwel een bijkomende eenmalige verzekeringspremie op een actief Yongo-contract (tot 100 euro per contract) te winnen is.

1.2. Dit Reglement en andere informatie over de Wedstrijd zijn verkrijgbaar op <https://yongo.be/nl/campagne/2023-winter-yongo-rad>.

Deelname aan de wedstrijd is gratis en houdt de aanvaarding van dit Reglement in.

1.3. De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Wedstrijd te wijzigen en/of de Wedstrijd voortijdig te beëindigen om redenen van overmacht, zonder dat de deelnemer enige aanspraak jegens de Organisator kan doen gelden. In de mate van het mogelijke worden de deelnemers op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen.

1.4. Door deelname aan de Wedstrijd bevestigt de deelnemer dat alle door hem verstrekte inlichtingen correct zijn en verklaart hij het Reglement te hebben gelezen en akkoord te gaan met de inhoud van dit Reglement.

Artikel 2: Deelnemers

2.1. De Wedstrijd richt zich uitsluitend tot natuurlijke personen met woonplaats in België, die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en juridisch bekwaam zijn.

2.2. De Organisator behoudt zich het recht voor om deelnemers, die de voorwaarden van dit Reglement niet naleven of die het systeem misbruiken of manipuleren, of bedrog of fraude plegen uit te sluiten en hen de toekenning van een prijs te weigeren.

2.3. De deelnemers moeten op elk moment in staat zijn om hun identiteit en leeftijd te bewijzen.

Artikel 3: Wijze van deelname

3.1. Deelname aan de Wedstrijd is gratis en is zonder enige verplichting voor de deelnemer.

3.2. Deelnemen is uitsluitend mogelijk via de website: <https://yongo.be/nl/campagne/2023-winter-yongo-rad>. Geen enkel antwoord, ook al is het juist, dat met de post of een ander communicatiemiddel werd verstuurd, komt in aanmerking voor de toekenning van de prijzen.

3.3. Om aan de Wedstrijd deel te nemen, volg je deze stappen:

1. Afspraak op de wedstrijdpagina <https://yongo.be/nl/campagne/2023-winter-yongo-rad>
2. Beantwoord de meerkeuzevraag door het juiste antwoord aan te duiden.
3. Identificeer jezelf via het formulier [naam, voornaam, e-mailadres] en accepteer het wedstrijdreglement.
4. Laat het Rad van Yongo draaien.
5. Ontdek of je hebt gewonnen en wat je prijs is.

Bovenstaande stappen zijn cumulatieve voorwaarden voor een correcte deelname aan de Wedstrijd.

De deelnames aan de Wedstrijd moeten op de server van de bovenvermelde website geregistreerd zijn uiterlijk op 31 december om 23.59u. De datum en het uur van ontvangst van de deelnames door de Organisator, zoals geregistreerd door de server van deze pagina, hebben bewijskracht.

3.5. Alle kosten voor deelname aan de Wedstrijd [telefoon, internetverbinding, ...] zijn volledig ten laste van de deelnemer, die ze in geen geval van de Organisator kan terugvorderen.

3.6. De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen met de website, van een van zijn toeleveranciers en/of het mailsysteem, en evenmin voor een eventuele incompatibiliteit tussen de voor de Wedstrijd gebruikte technologie en de hardware-en/of softwareconfiguratie die de deelnemer gebruikt.

3.7. De deelname met behulp van een ander programma dan de pagina <https://yongo.be/nl/campagne/2023-winter-yongo-rad>, evenals elke wijziging/aanpassing van

deze laatste door de deelnemer is verboden en leidt tot uitsluiting, en eventueel tot gerechtelijke vervolging wegens inbreuk op de auteursrechten.

3.8. De Organisator kan de deelname van een of meerdere deelnemer[s] schrappen of annuleren als ze zich verdacht gedragen. Dit 'verdachte gedrag' kan zijn (niet-limitatieve opsomming): het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van eenzelfde identificatie/geregistreerd profiel, een buitengewoon winritme, een poging om toegang te krijgen tot de servers van de organisator, de verveelvoudiging van accounts, ...

3.9. Als een van de bepalingen van dit Reglement niet zou worden nageleefd of in geval van een poging tot fraude, misbruik of valsspelen, wordt de prijs die krachtens dit Reglement zou worden toegekend, opnieuw in het spel gebracht. De winnaar kan dan geen aanspraak meer maken op enige winst van welk type en welke aard dan ook. De Organisatoren behouden zich ook het recht voor om deelnemers uit te sluiten die gefraudeerd hebben of geprobeerd hebben het Reglement te misbruiken of omzeilen.

Artikel 4: Aantal deelnemers

4.1. Elke deelnemer (natuurlijk persoon) mag één keer aan de Wedstrijd deelnemen.

4.2. De deelname is strikt op naam. De deelnemer mag in geen geval onder verschillende pseudoniemen of voor rekening van andere deelnemers spelen. Bij meervoudige deelname, onder meer door gebruik te maken van verschillende e-mailadressen of dankzij het gebruik van verschillende identiteiten of elk ander middel om zich meermaals te registreren, worden alle deelnameformulieren geweigerd en als ongeldig beschouwd.

4.3. Georganiseerde en/of collectieve deelnames aan de wedstrijd worden als misbruik beschouwd en leiden automatisch tot de uitsluiting ervan.

Artikel 5: Winnaars

5.1. Een onafhankelijk en automatisch systeem bepaalt of de inzendingen van de deelnemers voldoen aan alle voorwaarden van de Wedstrijd en wie de winnende deelnemer[s] is/zijn [hierna: de "Winnaar[s]"]. Het onafhankelijke en automatische systeem bepaalt de Winnaar[s] onmiddellijk na de te volgen stappen uit punt 3.3 op basis van het antwoord op de meerkeuzevraag en het resultaat van het gedraaide Rad.5.2. De beslissing van de Organisator betreffende de bepaling van de Winnaars is onherroepelijk en definitief.

5.4. Aan de Winnaar die niet aan de voorwaarden van artikel 2 voldoet, wordt de toekenning van de prijs geweigerd.

Artikel 6: Prijs

6.1. Elke Winnaar krijgt ofwel een cadeau van een van de Yongo-partners [Kinapolis Family Card, bon Dreamland, inkom voor Bellewaerde Park, inkom voor Pairi Daiza] met een bepaalde waarde [tot 180 euro] ofwel een bijkomende eenmalige verzekeringspremie op een actief Yongo-contract [tot 100 euro per contract]. De prijs is afhankelijk van het resultaat van het gedraaide Rad. 6.2. De Winnaars worden persoonlijk op de hoogte gebracht via het e-mailadres dat ze in het kader van hun deelname aan de Wedstrijd hebben meegedeeld, en dit onmiddellijk na hun deelname. Als het gebruikte e-mailadres fout zou blijken te zijn, verliest hij/zij het recht op zijn/haar prijs, zonder enige mogelijkheid tot verhaal.

6.3. Als de deelnemer een van de prijzen van de Yongo-partners wint, zal hij/zij dit geschenk ontvangen in een e-mail. Die zal ten laatste op 31 januari 2024 worden verstuurd naar hetzelfde e-mailadres dat de Winnaar heeft opgegeven bij deelname aan de wedstrijd.

6.4. Als de deelnemer een premie op een Yongo-contract wint, hangt de ontvangst van deze premie af van het bestaan van een of meer Yongo Star- [tak 23] of Yongo Moon-contracten [tak 21] die gekoppeld zijn aan het persoonlijke e-mailadres dat de Winnaar heeft opgegeven bij de deelname aan de wedstrijd. De contracten moeten uiterlijk op 31 januari 2024 actief zijn. Een Yongo Star- en/of Yongo Moon-contract dat een Winnaar na deelname aan de wedstrijd en uiterlijk op 31 januari 2024 heeft afgesloten en geactiveerd [door een premie van minstens € 10 te betalen], komt dus ook in aanmerking voor de toekenning van deze prijs.

De gewonnen premie wordt toegekend op elk contract [Yongo Moon of Yongo Star] gekoppeld aan het e-mailadres waarmee je speelt, tot maximaal één contract per kind. Dit is het kind waarvan de identificatiegegevens werden ingevoerd bij onderschrijving. Als je meerdere contracten hebt per kind, dan komt het meest recente contract in aanmerking.

De gewonnen premie zal ten laatste op 29 februari 2024 worden uitbetaald op het daarvoor in aanmerking komende contract. Er zal een bericht worden verstuurd.

Voor de onderschrijving van een nieuw Yongo-contract is de Winnaar gebonden en beperkt door de inschrijvingsvoorwaarden en moet hij/zij het verkoopproces doorlopen. Alvorens een dergelijk nieuw contract te onderschrijven, moet de Winnaar alle productkenmerken en juridische documenten doornemen. Ter informatie: een Yongo Moon of Yongo Star-contract wordt afgesloten op naam van de volwassene.

6.5. De prijs die in het kader van deze Wedstrijd wordt toegekend, kan niet worden omgeruild of omgezet in geld. Een prijs is ondeelbaar en kan alleen aanvaard worden zoals deze wordt toegekend.

6.6. Over de uitslag van de Wedstrijd kan niet worden gecorrespondeerd door de Organisator.

6.7. Prijzen die om welke reden dan ook niet worden uitgekeerd, blijven eigendom van de Organisator. Bij weigering van de prijs komt deze eveneens toe aan de Organisator.

6.8. De Organisator behoudt zich het recht voor een alternatieve prijs van minimaal gelijke waarde uit te keren indien de hierboven genoemde prijs om welke reden dan ook niet (meer) beschikbaar is c.q. kan worden toegekend.

6.9. De Organisator behoudt zich het recht voor de prijs niet toe te kennen, in geval van overtreding van één van de bepalingen van dit Reglement, zonder dat de deelnemer recht heeft op enige vergoeding door de Organisator.

6.10 Aangezien de bepaling van de Winnaars uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde procedure, zijn de deelnemers zich ervan bewust en aanvaarden zij dat de organisator niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor netwerkstoringen, verliezen, vertragingen of technische storingen veroorzaakt door het internet of door de dienstverleners die betrokken zijn bij de verzending van de formulieren en de hosting van de website.

Artikel 7: Klachten

7.1. Elke klacht of vraag over deze Wedstrijd moet schriftelijk en ten laatste binnen de 7 werkdagen na de Periode van de Wedstrijd, naar het volgende adres worden gestuurd, met de post of via e-mail:

AG
Customer Complaints
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
customercomplaints@aginsurance.be

7.2. Elke klacht die buiten deze termijn werd verstuurd, wordt niet in aanmerking genomen. De Organisator zal contact opnemen omtrent de beantwoording van de vraag dan wel (verdere) afhandeling van de vraag of klacht. De Organisator zal er alles aan doen om de vraag of de klacht naar tevredenheid te beantwoorden of af te handelen.

Artikel 8: Uitsluiting aansprakelijkheid

8.1. De Organisator en/of de door hem ingeschakelde hulppersonen zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen aan/in en/of fouten van/in of met betrekking tot het internet, een of meer van de in dit Reglement genoemde websites, het kabel- (of enig ander ter zake relevant) netwerk, software of hardware alsmede voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van de persoonlijke gegevens. Voorts sluit de Organisator voor zover wettelijk

mogelijk iedere overige aansprakelijkheid van de Organisator en/of de door haar ingeschakelde hulppersonen in verband met deze Wedstrijd volledig uit. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in dit Reglement doen evenwel geen afbreuk aan de aansprakelijkheid van de Organisator voor diens bedrog of voor die van zijn aangestelden of lasthebbers of het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de Organisator vormt.

9.2. De Organisator is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor de kosten verbonden aan de deelname aan de Wedstrijd.

9.3. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade van welke aard ook als gevolg van de deelname aan deze Wedstrijd en de toekenning van de prijzen.

Artikel 9: Persoonsgegevens

9.1. Verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemer in het kader van de wedstrijd

9.1.1. Door deel te nemen aan de Wedstrijd, gaan de deelnemers ermee akkoord dat hun persoonsgegevens (naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres) verwerkt worden door AG NV, Emile Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de privacywet en de privacyverklaring van de Organisator die beschikbaar is op de website www.ag.be.

9.1.2. De gegevens die de deelnemer meedeelt, worden uitsluitend verwerkt voor het beheer van de Wedstrijd en de toekenning van de prijzen aan de Winnaar(s). De gegevens wordt niet overgemaakt aan derden. De deelnemer moet de bovenvermelde gegevens verplicht meedelen om mee te kunnen doen aan de Wedstrijd. Zo niet, moet de Organisator de deelname weigeren.

9.1.3. De gegevens van de deelnemers worden bewaard tot maximaal 30 dagen na het einde van de Wedstrijd. De gegevens van de winnaars worden bewaard tot maximaal 29 februari 2024.

9.1.4. Elke deelnemer heeft het recht om, binnen de grenzen van de regelgeving, zijn persoonsgegevens te raadplegen, te doen corrigeren, te laten overdragen, te beperken en/of te schrappen, door een eenvoudig schriftelijk verzoek gedateerd en ondertekend, samen met een document dat zijn identiteit bevestigt (kopie van zijn identiteitskaart, paspoort of gelijkaardig document, waarop hij de gegevens die niet relevant zijn om zijn identiteit als betrokkene te controleren kan schrappen. De deelnemer kan op deze print tevens de naam van de Organisator, de datum en het doel van zijn verzoek vermelden, zodat de print naderhand niet voor andere doeleinden kan worden gebruikt), met de post of per e-mail te verzenden naar de Organisator:

AG
Data Protection Officer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
AG_DPO@aginsurance.be

9.1.5. Klachten over de manier waarop de Organisator de persoonsgegevens verwerkt, kunnen desgevallend worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact\[at\]apd-gba.be](mailto:contact[at]apd-gba.be), +32 2 274 48 00. Meer informatie is beschikbaar in de privacyverklaring van de Organisator die beschikbaar is op de website www.ag.be.

9.2. Verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemer met het doel hem te informeren over de commerciële acties van AG

9.2.1. Op voorwaarde dat de deelnemer daar uitdrukkelijk mee instemt, verwerkt de organisator de persoonsgegevens van de deelnemer [naam, voornaam en e-mailadres] om hem op de hoogte te houden van toekomstige commerciële acties [en om profilering te doen en beslissingen te nemen op basis van het gegenereerde profiel].

9.2.2. De deelnemer heeft altijd het recht om zich uit te schrijven door te klikken op de hiervoor voorziene link in de nieuwsbrieven of door een gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een document dat zijn identiteit bevestigt [kopie van zijn identiteitskaart, paspoort of gelijkaardig document, waarop hij de gegevens die niet relevant zijn om zijn identiteit als betrokkene te controleren kan schrappen. De deelnemer kan op deze print ook de naam van de organisator, de datum en het doel van zijn verzoek vermelden, zodat de print naderhand niet voor andere doeleinden kan worden gebruikt. Hij/zij verzendt deze print dan per post of e-mail naar de organisator.

AG
Data Protection Officer
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
AG_DPO@aginsurance.be

9.2.3. Elke deelnemer heeft het recht om, binnen de grenzen van de regelgeving, zijn persoonsgegevens te raadplegen, te doen corrigeren, te laten overdragen, te beperken en/of te schrappen, door een eenvoudig schriftelijk verzoek gedateerd en ondertekend, samen met een document dat zijn identiteit bevestigt [kopie van zijn identiteitskaart, paspoort of gelijkaardig document, waarop hij de gegevens die niet relevant zijn om zijn identiteit als betrokkene te controleren, kan schrappen. De deelnemer kan op deze print ook de naam van de organisator, de datum en het doel van zijn verzoek vermelden, zodat de print naderhand niet voor andere

doeleinden kan worden gebruikt. Deze print verzendt hij/zij dan met de post of per e-mail naar de organisator.

AG
Data Protection Officer
Emile Jacquainlaan 53
1000 Brussel
AG_DPO@aginsurance.be

9.2.4. De gegevens worden niet overgedragen aan derden en worden tot maximaal 30 dagen bewaard nadat de deelnemer zich heeft uitgeschreven om informatie te ontvangen over de commerciële acties en nieuwsbrieven. Als de deelnemer niet vraagt om zich uit te schrijven, worden zijn gegevens 6 maanden na het einde van de wedstrijd waarvoor de toestemming werd gegeven, verwijderd uit de bestanden van AG.

9.2.5. Klachten over de manier waarop de organisator de persoonsgegevens verwerkt, kunnen worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, +32 2 274 48 00

Artikel 10: Bevoegde rechtbanken en Toepasselijk recht

Dit Reglement valt onder de Belgische wetgeving en wordt geïnterpreteerd of uitgevoerd conform het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd voor het beslechten van eventuele geschillen die kunnen voortvloeien uit deze Wedstrijd, of uit de interpretatie of toepassing van dit Reglement.