

Yongo Star

Algemene voorwaarden levensverzekeringen



WOORD VOORAF

Yongo Star is een levensverzekeringcontract gesloten tussen

- **U**, verzekeringnemer en verzekerde, die Yongo Star onderschrijft bij AG Insurance NV, hierna “u” genoemd en
- **Wij**, AG Insurance NV, verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel te E. Jacquainlaan 53, B- 1000 Brussel, RPR Brussel, BTW BE 0404.494.849, hierna genoemd “wij” of “AG”.

Een contract Yongo Star bestaat uit:

- de **bijzondere voorwaarden**: ze bevatten de concrete gegevens van Yongo Star.
- de **algemene voorwaarden**: zij omschrijven de algemene werking van Yongo Star. Zij zijn van toepassing op de Yongo Star contracten die vanaf 20/10/2023 gesloten worden, tenzij in uw bijzondere voorwaarden anders is bepaald.
- het **beheersreglement** van het beleggingsfonds gelinkt aan uw Yongo Star contract. Elk beheersreglement beschrijft onder andere de beheersregels van het fonds en bevat de doelstellingen en het beleggingsbeleid van het fonds, alsook de risico-indicator.
- **eventuele bijvoegsels**: optioneel, ze kunnen een Yongo Star contract aanvullen.

De **verklarende woordenlijst** met betrekking tot Yongo Star volgt na de algemene voorwaarden. Telkens een woord uit de verklarende woordenlijst voor het eerst wordt gebruikt in de algemene voorwaarden, staat het schuin gedrukt en is het voorzien van een sterretje*.

De **fiscale informatie** en de bepalingen over de **bescherming van de persoonlijke levenssfeer** vindt u volledig achteraan de algemene voorwaarden.

Het **samenvattende klantgegevensdocument** bevat de informatie die u tijdens het afsluitingsproces hebt vermeld.

De essentiële kenmerken van het product en de risico's ervan worden beschreven in het **Essentiële-informatiedocument** en het **nuttige informatiedocument**.

Informatie met betrekking tot het fonds in het **beheersreglement**.

INHOUDSTAFEL

WOORD VOORAF.....	2
Deel I: Kenmerken van Yongo Star	4
Artikel 1: Wat is Yongo Star?.....	4
Artikel 2: Hoe werkt Yongo Star?.....	4
Artikel 3: Beleggingsfonds.....	4
Deel II: Sluiting van een Yongo Star contract	5
Artikel 4: Sluiting en inwerkingtreding van het contract.....	5
Artikel 5: Contractuele basis en onbetwistbaarheid.....	5
Artikel 6: Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?.....	6
Artikel 7: Wat is de looptijd van het contract?.....	6
Deel III: Waarborgen van een Yongo Star contract	7
Artikel 8: Waarborg bij overlijden.....	7
Artikel 9: Winstdeling.....	7
Deel IV: Welke rechten zijn er verbonden aan het contract?	8
Artikel 10: Aanduiding van de begunstigde.....	8
Artikel 11: Kan het contract afgekocht worden?.....	8
Artikel 12: Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestaties?.....	8
Deel V: Deel V: Diverse bepalingen	9
Artikel 13: Volgorde van de verrichtingen.....	9
Artikel 14: Europees domiciliëringsmandaat [SEPA].....	9
Artikel 15: Welke documenten kunnen gevraagd worden voor de storting van de verzekerde prestaties?.....	9
Artikel 16: Welke bijkomende informatie over Yongo Star krijgt u?.....	9
Artikel 17: Eventuele taksen en kosten.....	10
Artikel 18: randering van woonplaats/elektronisch adres en termijnen.....	10
Artikel 19: Vragen om informatie en klachten.....	10
Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en controle-autoriteit.....	10
VERKLARENDE WOORDENLIJST	11
FISCALE INFORMATIE	13
COMMUNICATIE AAN HET CENTRAAL AANSPREEKPUNT	14
PRIVACYCLAUSULE	15

DEEL I: KENMERKEN VAN YONGO STAR

Artikel 1: Wat is Yongo Star?

Yongo Star is een individueel levensverzekeringscontract [tak 23], waarmee u* via periodieke en/of vrije premiestortingen kunt beleggen in beleggingsfondsen in functie van een kind.

Yongo Star is gekoppeld aan een beleggingsfonds. Daaruit volgt dat het financieel risico volledig gedragen wordt door de verzekeringnemer* en dat de waarde van de eenheden* gekoppeld aan het contract niet gewaarborgd is noch voor de toekomst, noch op einddatum. De prestaties kunnen schommelen in de tijd, naargelang de economische conjunctuur en de evolutie van de financiële markten.

Artikel 2: Hoe werkt Yongo Star?

De premies* van het Yongo Star contract worden belegd in het beleggingsfonds gespecificeerd in uw bijzondere voorwaarden. Bij het sluiten en gedurende de looptijd van het contract wordt elke premie (exclusief eventuele instapkosten en taks) automatisch belegd in het fonds dat aan het contract gekoppeld is.

Het contract eindigt bij volledige afkoop of overlijden van de verzekerde. Bij totale afkoop betalen wij* de volledige theoretische afkoopwaarde* van uw contract minus een eventuele afkoopvergoeding.

Bij overlijden van de verzekerde betalen wij aan de aangewezen begunstigde bij overlijden de waarde in euro van alle eenheden die aan uw contract zijn toegewezen.

Artikel 3: Beleggingsfonds

- A. De kenmerken/beheerkosten van het beleggingsfonds gekoppeld aan Yongo Star, maar ook het beleggingsbeleid en de risico-indicator, worden uitgebreid beschreven in het beheersreglement* van dit fonds.
- B. Indien heel uitzonderlijke omstandigheden eigen aan het beleggingsfonds dit vereisen en om de belangen van de beleggers veilig te stellen, kunnen wij tijdelijk – geheel of gedeeltelijk – de verrichtingen van afkoop of vereffening schorsen en kunnen wij alle daartoe noodzakelijke maatregelen nemen. In die omstandigheden wordt de toepassing van deze uitzonderlijke maatregelen u te gepasten tijde meegedeeld.
- C. In geval van vereffening van een beleggingsfonds heeft de verzekeringnemer de keuze tussen een overdracht van de reserve naar een nieuw fonds of de vereffening van de theoretische afkoopwaarde. Daarbij zal geen enkele vergoeding noch uitstapkost worden toegepast.
- D. In de loop van het contract kunnen één of meerdere nieuwe basisfondsen of wachtfondsen voorgesteld worden door de verzekeraar.

DEEL II: SLUITING VAN EEN YONGO STAR CONTRACT

Artikel 4: Sluiting en inwerkingtreding van het contract

Een Yongo Star contract kan worden afgesloten via het Yongo platform* en heeft de vorm van een door ons voorafgetekende polis*. Deze polis vormt een aanbod om het contract af te sluiten onder de voorwaarden die erin beschreven staan. Uw contract bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Tijdens de duur van uw contract zal deze ook beschikbaar worden gesteld via uw Yongo account*.

De polis wordt afgesloten zodra u de bijzondere voorwaarden ondertekent, maar treedt pas in werking nadat u ook de eerste premie hebt betaald. De datum van inwerkingtreding* kan echter niet vroeger zijn dan de aanvangsdatum* die in de bijzondere voorwaarden is bepaald.

Als de verzekerde niet meer in leven is op de datum van inwerkingtreding van de polis, eindigt de polis zonder betaling van het verzekerde bedrag. In dit geval vergoeden we de theoretische afkoopwaarde van uw contract en de eventuele instapkosten.

A. Betaling van de premie(s)

De premies* van het Yongo Star contract zijn vrije, niet-verplichte premies. Het minimale stortingsbedrag is 10 euro en u bepaalt vrij het ogenblik van de betaling.

Als de eerste premie echter niet betaald wordt binnen de termijn voorzien in de bijzondere voorwaarden, treedt het contract niet in werking. Dat betekent dat het contract nooit heeft bestaan en dat wij geen enkel kapitaal uitbetalen.

Elke premiestorting kan gebeuren via storting, domiciliëring, doorlopende betalingsopdracht of nog, via e-betaling* ter beschikking op het Yongo platform.

B. Beleggingsfondsen gekoppeld aan Yongo Star

Met Yongo Star investeer je in het beleggingsfonds beschreven in de bijzondere voorwaarden, met zijn eigen kenmerken en risico-indicator. De kenmerken van het beleggingsfonds worden gedefinieerd in het beheersreglement.

C. Toewijzing van de premies

Bij het afsluiten van de polis en gedurende de hele looptijd worden alle premies (exclusief instapkosten en taksen) automatisch belegd in het fonds dat aan de polis is gekoppeld.

D. Omzetting van de premies/waarde van het contract

Elke premie die in het contract wordt gestort, na inhouding van de instapkosten en premietaks, wordt omgezet in eenheden van het beleggingsfonds. Het aantal eenheden dat aan het contract wordt toegekend, wordt dan verkregen door het bedrag van de betaalde netto premie te delen door de eenheidswaarde van het actieve fonds.

De instapkosten die van toepassing zijn op betaalde premies zijn de instapkosten die normaal van toepassing zijn op Yongo Star-contracten op het moment van betaling.

De omzetting* van uw premie in eenheden gebeurt tot op 3 decimalen. De koers die van toepassing is op de omzetting is de koers die ten vroegste op de 1e en ten laatste op de 3e werkdag na de datum van ontvangst van de premie van toepassing is.

Tijdens de looptijd van het contract is de waarde van Yongo Star gelijk aan het totale aantal eenheden in het fonds dat gekoppeld is aan het contract, vermenigvuldigd met de waarde van de eenheid* op die datum. De waarde van de eenheden van een fonds dat aan uw contract is gekoppeld, varieert volgens de veranderingen in de waarde van de activa (beleggingen) van dat fonds.

Artikel 5: Contractuele basis en onbetwistbaarheid

A. Uw verklaringen vormen de basis van de contracten en maken daarvan volledig deel uit.

B. Het contract is onbetwistbaar vanaf het ogenblik dat het in werking treedt, behalve in geval van bedrog. Daarnaast kunnen wij de nietigheid van de contracten niet inroepen op grond van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens door u bij de sluiting van het contract, behalve indien dit opzettelijk is gebeurd.

- C. Alle in uw contract vermelde data nemen een aanvang om nul uur.
- D. Het contract kan niet onderschreven worden ter dekking van een krediet. Het contract kan niet worden onderschreven ter wedsamenstelling van een krediet.
- E. Indien u ons, in uitvoering van de regelgeving tot voorkoming van het gebruik van het financieel stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van het terrorisme, de noodzakelijke documenten voor de identificatie niet overmaakt, zullen wij een einde stellen aan het contract ten laatste twee maanden na zijn inwerkingtreding. Wij betalen u de gestorte premies terug volgens dezelfde modaliteiten als deze hierna vermeld voor de opzegging van het contract.
- F. Bij de uitoefening van uw rechten op uw contract, behouden wij ons evenwel het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek indien we van oordeel zijn dat de uitvoering ervan een inbreuk zou betekenen op een wet- of regelgeving of op een contractuele bepaling. In dat geval brengen we u onmiddellijk van onze beslissing op de hoogte.

Artikel 6: Kan het contract nog worden opgezegd nadat het is gesloten?

A. A. Opzegging door u

U kunt het contract opzeggen binnen de 30 dagen die volgen op de inwerkingtreding ervan. In dat geval moet u uw contract opzeggen per aangetekende brief of door een opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging te sturen. We betalen dan de waarde van de eenheden in het contract in euro terug, inclusief de instapkosten.

De koers die van toepassing is op de omzetting van de eenheden in euro is de koers die van toepassing is ten vroegste de 1e en ten laatste de 3e werkdag die volgt op de dag waarop wij de vraag tot opzegging ontvingen.

B. B. Opzegging door ons

Wij beschikken eveneens over de mogelijkheid om het contract op te zeggen binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de sluiting van het contract. In dat geval wordt de opzegging van kracht 8 dagen nadat ze ter kennis werd gebracht van de verzekeringsnemer van het contract. Wij betalen dan de waarde in euro terug van de eenheden in het contract. De koers die van toepassing is op de omzetting van de eenheden in euro is de koers die van toepassing is ten vroegste de 1e en ten laatste de 3e werkdag die volgt op de verzending van de opzeggingsbrief.

Artikel 7: Wat is de looptijd van het contract?

Yongo Star is een contract van onbepaalde duur.

DEEL III: WAARBORGEN VAN EEN YONGO STAR CONTRACT

Artikel 8: Waarborg bij overlijden

A. Het verzekerd kapitaal bij overlijden

In geval van overlijden van de verzekerde betalen wij aan de begunstigde bij overlijden 100 % van de waarde in euro van alle eenheden toegekend aan het contract op het moment van de omzetting. De datum van omzetting van de eenheden in euro hangt af van het moment waarop wij het uittrekstel uit de overlijdensakte van de verzekerde ontvangen. De koers die van toepassing is bij de omzetting van de eenheden in euro is de koers die van toepassing is ten laatste de 15e werkdag die volgt op de dag dat wij een uittrekstel uit de overlijdensakte van de verzekerde ontvangen.

B. Is het overlijden van de verzekerde het gevolg van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigten?

Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van de opzettelijke daad of op aansporing van één of meerdere begunstigten van de waarborg, wordt/worden die/deze uitgesloten van alle rechten op het verzekerd kapitaal en betalen wij bijgevolg niet aan deze dader of de aanstoker de verzekerde prestaties of het gedeelte dat voor hem bedoeld was.

Wij keren vervolgens het overeenstemmende aandeel uit aan de andere aangeduide begunstigten (ofwel als hoofdbegunstigde, ofwel bij gebreke aan, als subsidiaire begunstigde) of aan de nalatenschap van de verzekeringnemer bij gebreke aan bepaalbare begunstigten.

C. Is terrorisme verzekerd?

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme (indien zo erkend) overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, behalve schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern. Wij zijn lid van VZW TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool) en elke verzekerde prestatie in dit kader wordt dus beheerd, bepaald en beperkt overeenkomstig het solidariteitsmechanisme en de uitbetalingsregeling zoals bepaald door de bovenvermelde wet van 1 april 2007.

In geval van wijzigingen van de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, zullen deze wijzigingen automatisch van toepassing zijn, tenzij in een andere overgangsregeling is voorzien.

Artikel 9: Winstdeling

Yongo Star geeft geen recht op winstdeling.

DEEL IV: WELKE RECHTEN ZIJN ER VERBONDEN AAN HET CONTRACT?

Artikel 10: Aanduiding van de begunstigde

Bij het afsluiten van de polis wordt u gevraagd een begunstigde aan te wijzen in geval van overlijden van de verzekerde. Deze aanwijzing geeft de begunstigde recht op de verzekerde uitkeringen.

U hebt het recht om de begunstigde die u hebt aangewezen in te trekken of te wijzigen zolang de prestatie niet is aanvaard. De aanwijzing van een begunstigde geeft de begunstigde recht op de verzekerde prestatie. Wij kunnen alleen rekening houden met een aanwijzing, herroeping of wijziging van begunstigde als u ons hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

Wanneer de aanwijzing van begunstigde ongeldig is of is ingetrokken, komen de verzekerde prestaties toe aan u of uw nalatenschap.

Artikel 11: Kan het contract afgekocht worden?

A. In het algemeen

Een gedeeltelijke* of volledige* afkoop van het contract is mogelijk gedurende de looptijd van dit contract mits het naleven van de voorziene formaliteiten. We betalen dan de afkoopwaarde* uit. De afkoop van het contract gebeurt door de omzetting van de totaliteit (volledige afkoop*) of van een deel (gedeeltelijke afkoop*) van de eenheden toegekend aan het contract.

Bij volledige afkoop neemt het contract een einde en betalen wij de totaliteit van de theoretische afkoopwaarde van het contract, verminderd met de eventuele afkoopvergoeding.

Een gedeeltelijke afkoop kan onderworpen zijn aan een minimumbedrag* per fonds en/of aan het behoud in dat fonds van een minimumbedrag.

Deze bedragen kunnen u op eenvoudig verzoek aan onze hoofdzetel worden meegedeeld en verschijnen in het document "Nuttige informatie" dat beschikbaar is op de website.

B. Hoe kan het recht op afkoop worden uitgeoefend en hoe wordt de afkoopwaarde berekend?

Elke volledige* of gedeeltelijke* afkoop van het contract dient schriftelijk aangevraagd te worden in de vorm van het document "Aanvraag tot gedeeltelijke of totale afkoop".

De theoretische afkoopwaarde komt overeen met de waarde in euro van de eenheden die in het fonds worden gehouden. De koers die van toepassing is op de omzetting van de eenheden in euro is de koers die van toepassing is ten vroegste de 1e en ten laatste de 3e werkdag die volgt op de datum van ontvangst van de vraag om afkoop of van elk ander gelijkwaardig document. De afkoop heeft plaats op de datum van omzetting van de eenheden in euro, zoals hierboven bepaald. Vanaf dat moment is in geval van volledige afkoop het overlijden van de verzekerde niet meer gedekt.

C. Afkoopvergoeding

De afkoopvergoeding bedraagt 1% van de theoretische afkoopwaarde voor de hele looptijd van het contract.

Ongeacht de eindbestemming van de investering en gedurende de hele looptijd van het contract, zal elke afkoop vrijgesteld zijn van afkoopvergoeding vanaf de 18e verjaardag van het kind opgenomen in de begunstigingsclausule op het moment van afsluiten. Bij wijziging van begunstigde, wordt er nog steeds rekening gehouden met de leeftijd van de begunstigde bij het afsluiten van het contract.

Artikel 12: Kan er een voorschot verkregen worden op de verzekerde prestaties?

Wij staan geen voorschot toe op de contracten Yongo Star.

DEEL V: DEEL V: DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 13: Volgorde van de verrichtingen

- A. In toepassing van de algemene voorwaarden zijn er verschillende soorten verrichtingen mogelijk die aanleiding geven tot de omzetting van/in eenheden, bijvoorbeeld:
- premiestortingen
 - afkopen
 - opzeg
- B. Wanneer, in toepassing van de algemene voorwaarden, meerdere verrichtingen van dit type uitgevoerd moeten worden op dezelfde waardebepalingsdag dan wordt de volgorde van uitvoering opgesteld in functie van de datum die de waardebepalingsdag waarop de omzetting van/in eenheden plaatsvindt, bepaalt. Een voorbeeld: voor een premiestorting gaat het om de datum van ontvangst van de premie; bij een afkoop, wordt rekening gehouden met de datum van ontvangst van de aanvraag tot afkoop of de datum vermeld op de aanvraag tot afkoop...
- C. Wanneer twee verrichtingen van dit type (bv. een afkoop of een premie) gevraagd of voorzien werden, wordt de omzetting van de/in eenheden die resulteert uit de tweede verrichting, uitgevoerd conform de regels die normaal van toepassing zijn, maar ten vroegste op de dag van omzetting van de eenheden of omzetting in eenheden van de eerste verrichting. Wanneer meer dan twee verrichtingen van dit type plaatsvonden, gevraagd werden of voorzien werden, is deze regel van toepassing op elke verrichting ten opzichte van de vorige verrichting.

Artikel 14: Europees domiciliëringsmandaat (SEPA)

In het kader van Yongo Star is de premiebetaling via een Europees domiciliëringsmandaat (SEPA) mogelijk. Indien een schuldenaar bij zijn bank zijn recht op terugbetaling doet gelden binnen de 8 weken na de betaling en dit overeenkomstig het Wetboek van Economisch Recht, dan worden de eenheden van het contract die nodig zijn voor de uitvoering van het recht op terugbetaling, afgehouden en verkocht teneinde de bank van de schuldenaar terug te betalen. De koers die van toepassing is op de omzetting van de eenheden in euro is dan de koers die van toepassing is ten vroegste op de 1e en ten laatste op de 3e werkdag die volgt op de datum van ontvangst van de aanvraag tot terugbetaling.

Als deze afhouding tot gevolg heeft dat de reserve van Yongo Star op 0 euro wordt gebracht, neemt het contract automatisch een einde.

Artikel 15: Welke documenten kunnen gevraagd worden voor de storting van de verzekerde prestaties?

Bij overlijden van de verzekerde tijdens de verzekerde periode betalen wij de verzekerde prestatie uit na ontvangst van:

- een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde;
- een betalingsverzoek;
- een overlijdensverklaring, een indicatie van de aard van het overlijden (bevestiging natuurlijk overlijden) of een geneeskundig getuigschrift dat de oorzaken en de omstandigheden van zijn overlijden vermeldt;
- een akte of attest van erfopvolging wanneer de begunstigde(n) niet met naam werd(en) aangeduid;
- andere documenten die wij zouden vragen omdat ze voor ons noodzakelijk zijn voor de vereffening van het contract.

Artikel 16: Welke bijkomende informatie over Yongo Star krijgt u?

Na betaling van een premie wordt elke verhoging van het aantal eenheden in uw contract meegedeeld in uw klantenzone. De waarde van Yongo Star en de eenheden van het eraan verbonden beleggingsfonds kunnen geraadpleegd worden op het Yongo Star platform.

Bovendien sturen wij u elk jaar een samenvattend overzicht van uw contract dat direct beschikbaar is in uw Yongo-account*.

Artikel 17: Eventuele taken en kosten

De belastingen, taken of rechten die bestaan of die onder om het even welke benaming zouden gevestigd worden na de sluiting van het contract en die krachtens de sluiting of de uitvoering van het contract verschuldigd (zouden) zijn, vallen ten laste van de verzekeringnemer, de rechthebbenden, de begunstigde(n) naargelang het geval.

Er kunnen kosten aangerekend worden wanneer er bijzondere uitgaven veroorzaakt worden door toedoen van de verzekeringnemer of de begunstigde.

We kunnen kosten aanrekenen voor het verstrekken van duplicaten, specifieke overzichten en attesten, voor het opzoeken van adresgegevens of wanneer we op vraag van de nemer een technisch element van zijn contract wijzigen.

We kunnen ook kosten aanrekenen voor eventuele opzoekingen en nazichten bedoeld in de regelgeving betreffende de slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten en dit binnen de daarin voorziene grenzen.

Artikel 18: randering van woonplaats/elektronisch adres en termijnen

- A. Indien u uw woonplaats of elektronisch adres wijzigt, gelieve dan uw nieuw adres onmiddellijk schriftelijk aan ons mee te delen met vermelding van het nummer van uw contract via uw Yongo-account. Bij gebreke daarvan worden alle mededelingen en kennisgevingen worden geldig toegestuurd op het woonplaats of elektronisch adres dat ons het laatst is meegedeeld.
- B. Alle termijnen die aanvangen op de datum van ontvangst van een geschrift door ons, vangen aan op hun datum van ontvangst op onze maatschappelijke zetel.

Artikel 19: Vragen om informatie en klachten

Wanneer u vragen hebt over dit contract, kunt u steeds contact opnemen met ons via de communicatiemiddelen die ter beschikking gesteld of opgenomen werden in het Yongo platform.

U kunt met uw verzekeraar eveneens communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook verkrijgbaar in het Frans.

Alle klachten met betrekking tot het contract kunt u schriftelijk overmaken aan AG, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53 te 1000 Brussel (tel: 02 664 02 00), of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be.

Indien de oplossing die AG voorstelt geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel, www.ombudsman.as of via e-mail: info@ombudsman.as.

Een klacht ontnemt u niet de mogelijkheid een rechtszaak te beginnen.

Artikel 20: Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en controle-autoriteit

Het Belgische recht is van toepassing op dit verzekeringscontract.

Alle geschillen in verband met dit contract behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

AG is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Aanvangsdatum

Is de datum vanaf wanneer het contract begint te lopen. Deze datum wordt vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Afkoopwaarde

Is het bedrag dat we dienen te storten wanneer het contract wordt afgekocht. Dit bedrag is gelijk aan de theoretische afkoopwaarde verminderd met een eventuele afkoopvergoeding en verplichte inhoudingen en is beperkt tot het kapitaal overlijden.

Beheersreglement

Document opgesteld voor elk beleggingsfonds gekoppeld aan Yongo Star, dat de beheerregels van het fonds beschrijft en de doelstellingen en beleggingsbeleid van het betrokken fonds omvat, evenals de risico-indicator waartoe het fonds behoort.

Datum van inwerkingtreding

Is de datum vanaf wanneer het contract uitwerking heeft, de datum vanaf wanneer dus de prestaties verzekerd zijn. De datum van inwerkingtreding kan niet vroeger zijn dan de aanvangsdatum van het contract.

E-betaling

E- betaling is de betaalmethode die wordt gebruikt om een transactie veilig af te ronden in de Yongo-account.

Eenheid

Fractie van een beleggingsfonds. Het aantal eenheden van het [de] beleggingsfonds(en) toegewezen aan uw contract wordt verkregen door de netto gestorte premie te delen, tot op 3 decimalen, door de eenheidswaarde van het of van de fondsen op de dag van de omzetting. Vervolgens varieert het aantal eenheden toegekend aan uw contract in geval van inbreng of afkoop.

Gedeeltelijke afkoop

Is een verrichting die uitgevoerd werd op uw vraag, waardoor wij een deel van de afkoopwaarde betalen en waardoor, voor de restwaarde, het contract in voege blijft.

Minimumbedrag

Door ons bepaald minimumbedrag dat van toepassing is op bepaalde verrichtingen. Deze bedragen kunnen u worden meegedeeld op eenvoudige vraag aan onze maatschappelijke zetel of via het Yongo platform.

Omzetting

Verrichting die bestaat in hetzij de transformatie van een of meerdere eenheden van beleggingsfondsen in zijn/hun tegenwaarde in euro, hetzij in de transformatie van euro in eenheden van beleggingsfondsen.

Premie

Is het bedrag dat moet betaald worden als tegenprestatie voor de waarborgen die we verlenen.

Theoretische afkoopwaarde

Is de totale waarde van uw contract op een gegeven moment, verkregen door het aantal eenheden van het fonds toegekend aan uw contract te vermenigvuldigen met de waarde van elk van die eenheden op dat moment.

U

De verzekeringsnemer en verzekerde van het contract.

Verzekeringsnemer

De persoon die het contract met ons aangaat.

Volledige afkoop

Is de verbreking van het contract waarbij de waarborg eindigt en we de afkoopwaarde van het contract uitbetalen.

Voorafgetekende polis

Is een verzekeringspolis die vooraf door ons is ondertekend en die een aanbod inhoudt tot het sluiten van het contract onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Het contract is gesloten van zodra ondertekend en treedt in werking van zodra de eerste premie betaald is.

Wij

Zijn de verzekeraar met wie het verzekeringscontract wordt gesloten: AG, E. Jacquainlaan 53 te 1000 Brussel, RPR Brussels, BTW BE0404.494.849.

Yongo-account

Gepersonaliseerde en beveiligde ruimte gewijd aan de klanten op de website, applicatie of ander ondersteuning die toegankelijk is voor gebruikers van Yongo-producten en -diensten.

Yongo platform

Website, app of een andere ondersteuning toegankelijk voor de bezoekers of gebruikers van de Yongo producten en diensten.

FISCALE INFORMATIE

A. Taks op de verzekeringsverrichtingen

Elke gestorte premie is onderworpen aan een taks van 2 % indien de verzekeringsnemer een natuurlijke persoon is die zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

B. Jaarlijkse taks op de collectieve beleggingsorganismen

Er wordt een jaarlijkse taks geheven op de verzekeringsverrichtingen die verbonden zijn met een beleggingsfonds. Deze is verschuldigd op het totaalbedrag op 1 januari van het aanslagjaar van de wiskundige en technische reserves die betrekking hebben op deze verrichtingen. De inhouding van deze taks heeft een vermindering van de waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen die gekoppeld zijn aan deze verzekeringsverrichtingen tot gevolg. Deze taks bedraagt 0,0925% (inbegrepen in de lopende kosten van de fondsen).

C. Inkomstenbelasting

- 1) Voor dit verzekeringsproduct is er geen fiscaal voordeel op de premies.
- 2) Er is geen inkomstenbelasting verschuldigd over de afkoopwaarde of overlijdensuitkering indien de verzekeringsnemer en de begunstigde natuurlijke personen zijn.

D. Successierechten

Er kan successierechten verschuldigd zijn.

E. Algemeen

Deze informatie is gebaseerd op de Belgische fiscale wetgeving van kracht op 20/10/2023 en kan wijzigen in de toekomst. De fiscale behandeling hangt af van de individuele omstandigheden van de belastingplichtige. AG zal, ingevolge zijn wettelijke verplichtingen, de nodige informatie aan de bevoegde overheden bezorgen.

COMMUNICATIE AAN HET CENTRAAL AANSPREEKPUNT

A. Voorwerp

AG is wettelijk verplicht om een aantal persoonlijke gegevens over uw verzekeringscontracten door te geven aan het CAP ("het Centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten bij de Nationale Bank van België"). Deze verplichting betreft alle Belgische spaar- en beleggingslevensverzekeringen zonder fiscale vrijstelling van de premies.

B. Welke gegevens bezorgt AG aan het CAP?

1) Identificatiegegevens

- Voor fysieke personen: uw identificatienummer bij het Rijksregister van de natuurlijke personen of, bij gebrek daaraan: uw identificatienummer bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, of, bij gebrek daaraan: uw naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats (of bij gebrek daaraan uw geboorteland);
- Voor rechtspersonen: uw inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van Ondernemingen, of, bij gebrek daaraan: de volledige benaming, de eventuele rechtsvorm en het land van vestiging.

2) Contractgegevens

- Het bestaan van uw contractuele relatie met AG;
- De aanvangsdatum van uw contractuele relatie;
- De einddatum van de contractuele relatie: als uw laatste contract dat onder deze verplichting valt, afloopt.
- De globale waarde op het einde van ieder jaar van alle contracten waarvan u titularis bent en die het voorwerp uitmaken van de mededeling.
- Elk nieuw toekomstig gegeven waarvan de wet de mededeling aan het CAP zou opleggen.

C. Waarvoor worden deze persoonsgegevens aan het CAP overgemaakt en door het CAP opgeslagen?

Het CAP heeft als opdracht informatie met betrekking tot de in België bestaande financiële contracten te verzamelen in een unieke en gestructureerde databank ten einde vlug de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken aan de autoriteiten, personen en organismen die de wetgever in bijzondere wetgevingen heeft gemachtigd om deze informatie op te vragen om hun opdrachten van algemeen belang te kunnen uitvoeren.

De persoonsgegevens die opgeslagen zijn in het CAP kunnen onder meer gebruikt worden in het kader van een fiscaal onderzoek, van de opsporing van strafbare inbreuken en van de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van het terrorisme en van de zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd.

D. Welke zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die aan het CAP zijn meegedeeld?

U hebt inzage in de gegevens die op uw naam in het CAP zijn geregistreerd, door een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende aanvraag te richten aan het CAP, via de hoofdzetel van de Nationale Bank van België.

U kunt kosteloos de rechtzetting of verwijdering van onjuiste gegevens vragen die op uw naam in het CAP zijn geregistreerd aan AG. AG zal dan de onjuiste gegevens die in zijn eigen bestanden op naam van de betrokkene zijn geregistreerd verbeteren of verwijderen en deze wijzigingen onverwijld aan het CAP meedelen.

E. Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

Het CAP verzamelt alle gegevens in een databank en bewaart ze tot 10 jaar na beëindiging van de contractuele relatie. Daarna worden de vervallen gegevens onherroepelijk geschrapt uit het bestand van het CAP.

F. Hoe kan ik het CAP contacteren?

Via e-mail: cap.pcc@nbb.be

Via brief: CAP-Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Telefonisch: +32 2 221 30 08

PRIVACYCLAUSULE

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer, [desgevallend] van zijn wettelijke vertegenwoordiger en/of van de verzekerde worden verwerkt door AG Insurance NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 (hierna genoemd 'AG'), als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Privacyverklaring van AG op www.aginsurance.be.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van AG, en in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten en/of van kredietdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door administratieve, reglementaire en wettelijke bepalingen, en dit op basis van die bepalingen zoals onder meer:
 - elke verplichting tot informatie en/of inhouding van sociale, fiscale en parafiscale bijdragen, op nationaal en/of internationaal vlak, ten aanzien van bevoegde overheden / openbare administraties
 - elke globale verplichting tot transparantie en informatie en tot algemene zorgvuldigheidsplicht voorafgaandelijk aan de onderschrijving van een verzekeringsproduct
 - diverse specifieke verplichtingen zoals de strijd tegen de financiering van terrorisme en witwassen van geld of het zoeken van de begunstigden van slapende fondsen.
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van de IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, uw verzekeringstussenpersoon of een verwerker. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval verhoogt AG de informaticabeveiliging en eist zij contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen.

De verwerkte gegevens worden bijgehouden gedurende de hele looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de wet:

- heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden;
- heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 of per e-mail aan: AG_DPO@aginsurance.be. Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kunt meer informatie verkrijgen via ditzelfde adres, alsook in de Privacyverklaring van AG op www.aginsurance.be.